

Standardavtal Glada Svansar AB

Avtal för inlämning av hund hos Glada Svansar AB.

Adress: Ångermannagatan 122, 162 64 Vällingby.

Adress: Arvid Mörnes v 32, 16846 Bromma

Mobil nr: 072-25 022 33.

Organisations nr: 559214-7515

Bankgiro konto:5361-2081

E-mail: info@gladasvansar.com

Hemsida: www.gladasvansar.com



Öppettider: Måndag- Fredag 06.30-18.00. Dag före "röd" dag stänger dagiset kl.18.00. Helgdagsafton och "röd" dag har dagis stängt. Dagiset är även stängt 24 december-1 januari.

Priser:

Heltid:3000 kr/månad. **Deltid 3 dagar/vecka:** 2400kr/månad. **Deltid 2 dagar/vecka:** 1600kr/månad **Extra dag:** 200kr/dag **Strödag:**250kr/dag **Provdag:** 250kr/dag

Priset inkl.25% moms. Med reservation för prisändring. Dagisavgift erläggs förskottsvis den 27 varje månad, övriga avgifter tillkommer nästkommande månad. Faktura ges ut för nästkommande månad cirka 10 dagar innan 27. Om hunden hämtas efter kl.18.00 debiteras en extra avgift på 50 kr/påbörjad 15 min.

1. De uppgifter som kunden har lämnat om hunden, kontaktuppgifter, adress och övrig information vid ansökan, intresseanmälan och/eller personlig konsultation ligger till grund för hundens antagning till Glada Svansar AB och dessa allmänna villkor/avtal.
2. Planering och upplägg för hundens inskolning görs i överenskommelse med Glada Svansar AB. En normal inskolningsperiod är fem (5) dagar eller enligt särskild överenskommelse med Glada Svansar AB. Under inskolningsperioden ska kunden vara tillgänglig och ha möjlighet att hämta under pågående inskolningsdag. Inskolning kostar 250 kr per påbörjad dag och betalas på första fakturan vid ett tillfälle för hela inskolningsperioden. Ny hund har en (1) månads provotid under vilken kunden och Glada Svansar AB när som helst har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan. För det fall Glada Svansar AB gör sådan uppsägning äger kunden rätt att återfå den del av dagisavgiften som motsvarar den period som hunden inte kommer att nyttja sin plats på dagiset. Innan inskolning av hund skall hunden göra ett tarmparasit test Gardia och detta skall vara negativt.
3. Glada Svansar AB förbinder sig att vårda hunden väl, hålla med rent och friskt vatten och rasta/aktivera hunden enligt överenskommet upplägg. Glada Svansar AB har rätt att använda sig av promenadhjälpmedel, till exempel VGW-sele och nosgrimpa vid behov. Hundvård, såsom klippning av klor, trimning av päls och öronrensning förutsätter att särskild bokning via tjänst och betalas via faktura.

4. Hunden skall vara vaccinerad mot parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhosta, d.v.s. Nobivac DHP samt Pi/KC och intyg ska uppvisas vid begäran. Kan inte intyg uppvisas förbehåller Glada Svansar AB sig rätten att inte ta emot hunden, det samma gäller om hunden är sjuk eller visar upp symtom såsom kräkningar, diarré, feber eller allmän dålig hälsa. Om hunden måste hållas hemma p.g.a. sjukdom sker ingen reducering av dagisavgiften. Vid misstanke om kennelhosta ska kunden kontakta Glada Svansar AB. Har hunden kennelhosta gäller "10 dagars regeln", d.v.s. hunden skall hållas hemma åtminstone en 10 dagar från sista tecknet på sjukdom, intyg från veterinär kan komma att begäras. I syfte att förhindra att smitta eller sjukdom sprids åligger det kunden att omedelbart meddela Glada Svansar AB vid första misstanke om smitta eller sjukdom.

Glada svansar AB kan för gruppens bästa kräva in avföringsprov av kund, när misstanke föreligger om tarmparasit/mask hos hund. I det fall kunden nekar ovanstående prov kan Glada svansar AB neka hunden att komma till dagis tills den dagen kunden kan uppvisa ett negativt prov alternativt kan Glada svansar AB överväga att säga upp platsen. Skulle hunden vara i sådant dåligt skick i samband med lämning eller därefter att Glada Svansar AB bedömer att hunden far illa eller kan fara illa och Glada Svansar AB anser att den måste få nödvändig veterinärvård kommer Glada Svansar AB tillse detta och debitera kunden skälig kostnad.

5. Hunden ska vara försäkrad och försäkringen skall bl.a. omfatta veterinärkostnader och rättsskydd (rättsskydd ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Uppgifter om försäkringsbolag och försäkringsnummer ska kunna uppges vid begäran. Skulle hunden inte vara försäkrad och Glada Svansar AB behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer Glada Svansar AB att debitera kunden hela kostnaden. Glada Svansar AB förbinder sig att ha en ansvarsförsäkring som täcker person- och sakskada som orsakas av vår personal. Glada Svansar AB svarar inte för skada eller förlust i näringsverksamhet.

6. Glada Svansar AB låter alla hundar leka fritt i lämpliga grupper. Kunden skall alltid meddela om kunden inte godkänner att hunden får leka fritt med andra hundar eller gå lös. Det finns alltid en risk när hundar umgås tillsammans att skada uppstår på någon hund och/eller tredje part. Skulle hunden skadas av en annan hund får kunden kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat hunden. Skulle hunden ha skadat en annan hund och/eller tredje part åligger det kunden att ersätta den skadade hundens ägare och/eller tredje part, oavsett om det sker genom kundens hem- eller ansvarsförsäkring. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat hunden och beror hundens skada på att Glada Svansar AB grovt brustit i tillsyn eller omsorg kommer Glada Svansar AB att undersöka möjligheten att ianspråkta ansvarsförsäkring alternativt kan Glada Svansar AB komma att stå för kundens självrisk. Glada Svansar AB eventuella skyldighet att ersätta skada omfattar dock aldrig indirekt skada såsom t.ex. förlorad arbetstid, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden. Glada Svansar AB ersättningskyldighet är under alla omständigheter begränsad till 10 procent av rådande prisbasbelopp. Om hunden skulle förstöra något t.ex. utrustning eller inredning kommer kunden att debiteras kostnaden för att åtgärda skadan. Vid oförutsedd akut skada eller sjukdom har Glada Svansar AB rätt att ta hunden till veterinär för lämplig vård oavsett om kontakt kunnat etableras med kunden. Kunden står för samtliga eventuella veterinärkostnader.

7. I syfte att undvika skador på personal, utrustning, inredning och andra hundar utgör en förutsättning för vistelse på Glada Svansar AB att hunden kan hanteras av personal, umgås med andra hundar och hanteras på ett godtagbart sätt. Kunden måste därför i god tid innan inskolning skriftligen uppge alla hundens egenskaper som vi behöver veta om hunden. Skulle det ändå uppstå en situation där vi behöver vidta försiktighetsåtgärder har vi rätt att debitera för den merkostnad som det kan innebära. I syfte att begränsa kundens skada bör kunden uppge kontaktperson som snabbt kan ta emot hunden om hunden måste avskiljas från de andra hundarna. Detta gäller även om hunden skulle insjukna eller av andra skäl inte kan vara kvar på dagis. Kontaktpersonen måste därför befinna sig i Sverige och vara kontaktbar under hela hundens tid på Glada Svansar AB. Skulle det visa sig att hunden, trots försök, inte passar in i gruppen, biter sönder saker, uppvisar svårigheter, är aggressiv mot personal eller andra hundar, skäller mycket, visar tecken på nedstämdhet, överdriven stress eller att samarbetet med kunden av annan anledning inte fungerar, äger Glada Svansar AB rätten att säga upp detta avtal med omedelbar verkan.

8. Matning och medicinering av hunden sker endast i enlighet med särskild överenskommelse med Glada Svansar AB

9. Glada Svansar AB tar emot tik under löpperiod förutsatt att Glada Svansar AB bedömer att det inte påverkar harmonin hos tiken och/eller hundgruppen. Glada Svansar AB ansvarar inte för tjuvparning och står under inga omständigheter för eventuella kostnader i samband därmed.

10. Avgift för dagisplats betalas via faktura i förskott och månadsvis, Saknas betalningen på kontot äger Glada Svansar AB rätt att neka hundens lämning fram till dess att betalningen har godkänt och vid upprepade förseningar och/eller utebliven avgift äger rätt till att säga upp detta avtal med omedelbar verkan varvid hunden tappar sin dagisplats hos Glada Svansar AB och Glada Svansar AB äger rätt till ersättning för eventuell skador. För det fall att dagiset skulle vara stängt under ordinarie öppettider och Glada Svansar AB inte kan erbjuda alternativ rastning äger kunden rätt till återbetalning avseende den aktuella perioden som dagiset varit stängt och alternativ passning/rastning inte kunnat erbjudas. Kunden äger dock inte rätt till reducerad avgift för de dagar då Glada Svansar AB är stängt under följande perioder: (i) 24/12- 1/1 (ii) röda dagar och helger. Med anledning av en omständighet utanför Glada Svansar AB kontroll, omfattande med inte begränsat till myndighets Allmänna villkor Hunddagis åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, vandalisering, olyckshändelse av större omfattning eller extremt väder eller fara för hundarnas hälsa så som smitta av sjukdom kan Glada Svansar AB hålla stängt. Avgiften för hunddagis återbetalas ej.

11. Genom att hunden går på Glada Svansar AB medger kunden att Glada Svansar AB får fotografera hunden och med angivande av hundens namn använda dessa foton i sociala medier samt vid annonsering. Glada Svansar AB förbehåller sig denna rätt även efter avslutad eller uppsagd dagisplats.

12. Vid val av deltidsp plats måste bestämda dagar anges och kommas överens om med Glada Svansar AB. Om kunden efter särskild överenskommelse önskar annan dag än det som är överenskommet debiteras kunden extra för detta. Kunden kan alltså inte välja dagar själv vid deltidsp plats efter att dagar redan bestämts i samråd med Glada Svansar AB.

13. För aktuella priser och öppettider gäller vad som från tid till annan anges på vår hemsida, gladasvansar.se priserna anges inklusive moms. Vid förändringar av priser och öppettider publiceras information om detta i god tid på Glada Svansar AB hemsida.

14. Dagsplatsen inleder med en provmånad från tidpunkten för detta avtals ingående. Därefter löper avtalet tillsvidare. Vid uppsägning av dagsplats är bindningstiden en kalendermånad. Med undantag för sådan uppsägning som kan ske enligt vad som anges under punkterna 7 och 10, samt vid väsentligt avtalsbrott skall uppsägning av detta avtal ske skriftligen med 1 månaders uppsägningstid.

15. Kunden måste meddela Glada Svansar AB vid nya kontaktuppgifter, faktureringsadress, försäkringsnummer.

18. Utöver Glada Svansar AB rätt att göra prisjusteringar enligt punkt 14 förbehåller sig Glada Svansar AB rätten att ändra dessa allmänna villkor. Vid större ändringar av villkor meddelas detta via mejl (1) månad i förväg innan ändringarna träder i kraft.

19. Hundägaren ska se till att hunden är väl rastad innan den kommer till dagis. Utanför dagiset skall hunden vara kopplad och undvika att kissa/bajsa precis utanför. När hunden skall lämnas samt hämtas skall detta ske med minsta möjliga ljud. Dvs om din hund skäller så skall det upphöra snabbast möjliga, detta är för att vi skall hålla god ton med våra grannar. Känner du att du inte vet hur du gör för att få en tyst in och ut lämning kan du alltid fråga om hjälp av Angelica.

20. Under semesterveckorna 28,29,30,31 kan en adress komma att stängas, för att ta emot samtliga hundar på endast den andra adressen, på grund av begränsat antal personal och mindre antal av dagishundar. Detta informerar Hunddagiset till hundägaren med god framförhållning.

Undertecknad ägare har tagit del av regler och godkänt dessa.

Ort och datum:

Hundägarens underskrift

Ansvarig för hunddagiset underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Uppgifter

Hundens namn: _____ Kön: _____

Ras: _____ Mankhöjd: _____ Född: _____

Vaccinationer: _____

Senaste vaccinationsdatum: _____

Försäkringsbolag för hunden: _____ Försäkrings nr: _____

Försäkringsbolag för hemförsäkring: _____ Försäkrings nr: _____

Id-märkt nr: _____ Id-placering: _____

Allergier: _____

Sjukdomar: _____

Löpperioder: _____

Ägarens namn: _____

Adress: _____

Telefon

arbete: _____ Mobil: _____ Hem: _____

E-mail adress för faktura: _____

Annan kontaktperson och tel.nr: _____

Veckodagar hunden kommer vistas på dagiset: _____

Interna överenskommelser och anteckningar:

Hundägaren försäkras härmed på heder och samvete att hunden denna dag är fullt frisk, om ej annat meddelats ovan, samt ej fram till denna dag uppvisat aggressivitet mot människor och andra hundar.

Denna uppgiftsblankett upprättas i två exemplar, varav hunddagiset och hundägaren behåller varsitt ex.

Hundägarens underskrift

Ansvarig för hunddagiset underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande

